

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. Stosowanie Ogólnych Warunków Sprzedaży

Niniejsze „Ogólne Warunki Sprzedaży” (nazywane dalej „OWS”) dotyczą sprzedaży towarów stanowiących przedmiot działalności handlowej Sprzedawcy (nazywanych dalej „Towarem”) realizowanej przez firmę „IML QUEST” Sp. z o. o. z siedzibą w Kielcach, przy ulicy Karola Olszewskiego 6 (nazywaną w treści niniejszych OWS „Sprzedawcą” albo „Stroną”), na rzecz dowolnego podmiotu, który dokonuje zakupu w celu związanym ze swoją działalnością gospodarczą, tj. nie jako konsument w rozumieniu art. 384 § 3 Kodeksu Cywilnego (nazywanego w treści niniejszych OWS „Kupującym” albo „Stroną”.) OWS stanowią integralną część umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawieranych między Sprzedawcą, a Kupującymi. Zmiana lub wyłączenie postanowień OWS może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedawcy pod rygorem uznania zmian za nieważne. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWS, a treścią łączącej strony umowy, zastosowanie mają postanowienia umowy.

II. Zamówienie i zawarcie umowy.

1. Jeżeli w treści danego oświadczenia Sprzedawca nie zawarł innej informacji, żadne oświadczenie złożone Kupującemu przez Sprzedawcę, a dotyczące możliwości sprzedaży Towaru (włączając w to oświadczenie nazywane „Ofertą”), nie stanowi dla Sprzedawcy wiążącej oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, ale będzie traktowane wyłącznie jako informacja umożliwiająca Kupującemu ewentualne złożenie Zamówienia.
2. Jeżeli w treści danego oświadczenia Sprzedawca nie zawarł innej informacji, oświadczenie, o którym mowa wyżej w pkt II.1, ważne jest nie dłużej niż 30 (trzydzieści) dni od chwili jego wysłania przez Sprzedawcę do Kupującego.
3. Jeżeli w treści danego oświadczenia Sprzedawca nie zawarł innej informacji, podana przez Sprzedawcę cena nie zawiera kosztów żądanych ewentualnie przez Kupującego certyfikatów, atestów, badań i konfekcjonowania towarów. Koszty te będą doliczone do ceny Towaru, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy strony postanowią inaczej.
4. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Kupującego pisemnego zamówienia i jego przyjęcie przez Sprzedawcę.
5. Zamówienie może być przesłane za pośrednictwem listu poleconego, faxu lub korespondencji elektronicznej.
6. Zamówienie musi zawierać:
 - 6.1. dane Kupującego – adres siedziby, pełna nazwa zgodna z wpisem do KRS i CEIDG
 - 6.2. szczegółowe informacje o zamawianym Towarze: indeks wyrobu, kolor i ilość, bądź też powołanie się na Towar z Oferty, otrzymanej od Sprzedawcy i będącej rezultatem ustaleń pomiędzy Stronami

- 6.3. dane dotyczące pożądaných przez Kupującego warunków realizacji Zamówienia, w tym sposobu odbioru towaru (w siedzibie Sprzedawcy lub za pośrednictwem firmy transportowej przy jednoczesnym ustaleniu kosztów tego transportu).
7. Kupujący zobowiązuje się do bezzwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o zamiarze dokonania zmiany formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, takich jak zmiany w KRS i CEIDG, zmiana osób posiadających uprawnienia do składania oświadczeń w imieniu firmy, zmiana siedziby firmy, jej nazwy, wspólników.
8. Składając zamówienie, osoba działająca w imieniu i na rzecz Kupującego przedstawia Sprzedawcy oryginał pisemnego upoważnienia od osoby uprawnionej do reprezentacji Kupującego i oświadczenie, że Kupujący zapoznał się z OWS obowiązującymi w Firmie Sprzedawcy. Obowiązek dotyczący przedstawienia dokumentów wymienionych powyżej nie dotyczy zamówień składanych przez Kupujących, którzy pozostają ze Sprzedawcą w stałych stosunkach gospodarczych.
9. Przyjęcie przez Sprzedawcę Zamówienia i zawarcie w ten sposób pomiędzy Stronami umowy sprzedaży (zwanej w treści niniejszych OWS „Umową”) następuje wyłącznie poprzez wysłanie oświadczenia o przyjęciu przez Sprzedawcę konkretnego Zamówienia złożonego przez Kupującego. Sprzedawca w terminie dwóch dni roboczych przesyła drogą elektroniczną Kupującemu pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia potwierdzając elementy zamówienia o których mowa w pkt. 7. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Termin realizacji zamówienia wynika z treści potwierdzenia realizacji zamówienia przez Sprzedawcę.
10. Przyjęcie Zamówienia nie wiąże Sprzedawcy również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy przekroczyły kwotę kredytu kupieckiego przyznanego Kupującemu przez Sprzedawcę albo gdyby Kupujący zalegał wobec Sprzedawcy z zapłatą jakichkolwiek należności albo ze spełnieniem jakichkolwiek innych świadczeń.
11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego przed przystąpieniem do realizacji zamówienia ustanowienia na rzecz Sprzedawcy nieodwołalnych zabezpieczeń płatności w postaci:
- 11.1. gwarancji bankowej
 - 11.2. akredytywy dokumentowej
 - 11.3. polisy ubezpieczeniowej
 - 11.4. cesji wierzytelności
 - 11.5. weksla własnego z klauzulą „bez protestu”
 - 11.6. poręczenia osób trzecich
 - 11.7. zastawu na ruchomościach.

III. Ceny i warunki płatności.

1. Kupujący zapłaci za towar cenę określoną przez Sprzedawcę w fakturze VAT lub w dokumencie płatności. Zapłata zostanie dokonana w terminie

- wskazany w treści faktury, zgodnie z ustaleniami stron. W przypadku braku ustaleń terminu zapłata za towar zostanie dokonana w dniu wydania towaru Kupującemu.
2. Jeśli stawki cen zostaną określone w walucie innej niż polski złoty (PLN), to cena na fakturze będzie równoważnością w polskich złotych danej kwoty wyrażonej w innej walucie, zgodnie z kursem sprzedaży tej waluty ogłoszonym przez NBP w dniu wystawienia faktury.
 3. Sprzedawca może odpowiednio zmienić cenę, nawet jeśli nie zostało to uwzględnione w Umowie zawartej pomiędzy Stronami, jeśli po zawarciu umowy zostanie wprowadzona jakakolwiek opłata importowa, opłata związana z wewnątrzwspólnotowym nabyciem towarów, podatek lub jakiegokolwiek inne obciążenie publicznoprawne. Cena może ulec zmianie także wskutek zmiany w wysokościach opłat, podatków lub obciążeń, a także gdy nastąpi zmiana o więcej niż 5% (pięć procent) cen surowców lub zmiana kursu walut.
 4. W przypadku, jeżeli w treści ustaleń Stron nie wskazano czy dane stawki lub ceny są stawkami netto czy brutto, zawsze uważać się będzie, że są to stawki netto, do których doliczony zostanie podatek VAT w obowiązującej w danym czasie wysokości.
 5. Jeśli Kupujący nie dokona, z przyczyn niezawinionych przez Sprzedawcę, odbioru Towaru w ustalonym terminie, należność musi zostać uregulowana tak, jakby wydanie Towaru odbyło się zgodnie z Zamówieniem.
 6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Sprzedawcę, Kupujący obciąża Sprzedawcę karą umowną w wysokości odpowiadającej 50% (pięćdziesięciu procentom) ceny brutto Towaru objętego Umową.
 7. Za dzień dokonania zapłaty uważać się będzie dzień zaksięgowania należności na rachunku bankowym Sprzedawcy, zaś w przypadku płatności gotówkowych z chwilą przekazania gotówki Sprzedawcy za pisemnym pokwitowaniem. W przypadku opóźnienia w płatności przez Kupującego Sprzedawca ma prawo wystawić notę odsetkową i wysłać ją Kupującemu.
 8. Przedpłaty dokonywane przez Kupujących w formie zadatków i zaliczek są rozliczane przy odbiorze Towaru.
 9. W przypadku, gdy prowadzona jest przeciwko Kupującemu egzekucja sądowa, lub pojawią się wątpliwości Sprzedawcy co do zdolności płatniczych Kupującego, Sprzedawca ma prawo do:
 1. natychmiastowego zażądania wszystkich należności niezależnie od ich terminów płatności
 2. wstrzymania wszystkich dostaw w ramach do tej pory niezrealizowanych umów i realizacji dostaw dalszych wyłącznie na podstawie przedpłaty
 3. w przypadku ewentualnej odmowy zapłaty zaliczki przez Kupującego, Sprzedawca może wycofać się z umowy, a także dochodzić odszkodowania za szkody

IV. Dostawy i skutki uchybienia terminom

1. W przypadku, gdy Kupujący dokonuje odbioru Towaru od Sprzedawcy własnym transportem, w tym za pomocą przewoźnika lub innej osoby

- zaangażowanej przez Kupującego, związane z Towarem ryzyko i odpowiedzialność przechodzą na Kupującego z chwilą wydania Towaru z magazynu Sprzedawcy.
2. Przed ustalonym terminem dostawy/odbioru, Kupujący powinien przekazać Sprzedawcy informacje umożliwiające identyfikację osoby uprawnionej do odebrania Towarów.
 3. W przypadku transportu zapewnianego przez Sprzedawcę, Kupujący zobowiązany jest zapewnić dokonanie niezwłocznego rozładunku Towarów w miejscu odbioru. Ryzyko związane z Towarem przechodzi na Kupującego w chwili rozpoczęcia rozładunku.
 4. Kupujący zobowiązany jest skontrolować stan ładunku oraz jego jakość i ilość natychmiast po dostarczeniu. Wszelkie uwagi należy zgłosić przewoźnikowi i dokonać właściwej adnotacji na liście przewozowym, a następnie niezwłocznie poinformować Sprzedawcę.
 5. W przypadku stwierdzenia niezgodności Towaru z Umową albo stwierdzenie istnienia wady Towaru, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Sprzedawcę.
 6. W przypadku, gdy Stronie stanie się wiadomym, że nie będzie w stanie dotrzymać ustalonego umową terminu, powinna o tym niezwłocznie poinformować drugą Stronę, podając równocześnie przewidywany termin zrealizowania obowiązków, których dotyczy opóźnienie.

V. Gwarancja

1. Udzielenie gwarancji jakości oznacza, że po zgłoszeniu wady Towaru objętego gwarancją, Sprzedawca w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia ustosunkuje się do reklamacji. W ramach uznania reklamacji za zasadną Sprzedawca może:
 - 1.1. usunąć wadę poprzez wprowadzenie poprawek
 - 1.2. dokonać wymiany
 - 1.3. udzielić rabatu cenowego
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wad lub niedoborów Towaru jest ograniczona wyłącznie do obowiązków opisanych w treści niniejszych OWS, nie obejmuje zaś odszkodowania pieniężnego.
3. Jeśli w trakcie przetwarzania bądź używania Towaru okaże się, że zawiera on wady, Kupujący jest zobowiązany do zaprzestania jego dalszego wykorzystywania. Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć wadliwy towar i przechowywać do chwili wymiany. Zużycie ponad 10% Towaru dostarczonego w ramach partii do której zgłoszono reklamację, będzie równoznaczne z zaakceptowaniem przez Kupującego jakości całej partii i zrzeczeniem się roszczeń.
4. Kupujący ma obowiązek udostępnić Sprzedawcy reprezentatywne próbki reklamowanego Towaru, a także umożliwić zbadanie całego Towaru (zarówno przetworzonego, jak i nieprzetworzonego). Zobligowany jest również do przekazania niezbędnych informacji dotyczących zastosowanych technologii obróbki Towaru oraz okoliczności i warunków, w których Towar został użyty.
5. Koszty czynności Sprzedawcy, związanych z bezzasadną reklamacją zostaną pokryte przez Kupującego.

VI. Zakres odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy, związana z zawarciem, wykonaniem, niewykonaniem albo nienależytym wykonaniem Umowy, a także związana z jakością Towarów, niezależnie od faktycznych lub prawnych podstaw i tytułów tej odpowiedzialności nie obejmuje naprawienia szkód poniesionych przez Kupującego z tytułu:
 - 1.1. utraty spodziewanych korzyści,
 - 1.2. strat produkcyjnych
 - 1.3. roszczeń osób trzecich
 - 1.4. szkód pośrednich
 - 1.5. szkód wyrządzonych komukolwiek przez Towar lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem
 - 1.6. utraty renomy rynkowej Kupującego, utraty dobrego imienia, utraty referencji itp.
2. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności nie może łącznie przekraczać 30% (trzydzieści procent) ceny netto towaru, którego dotyczyły okoliczności stanowiące podstawę odpowiedzialności Sprzedawcy.
3. Odpowiedzialność za sposób wykorzystania towarów ponosi w pełni i wyłącznie Kupujący.
4. Odpowiedzialność za posiadanie przez towar określonych cech lub za przydatność dostarczonego towaru do pożądanых przez Kupującego celów Sprzedawca ponosi wyłącznie pod warunkiem, iż udzielił Kupującemu pisemnego zapewnienia, że towar posiada określone cechy albo że jest on przydatny do tych celów.
5. Kupujący nie ma prawa do odszkodowania za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez towar lub za szkodę powstałą w związku z posiadaniem lub użyciem Towaru, za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedawcę Towarem lub z wytworami, do których wytworzenia użyto Towarów sprzedanych Kupującemu przez Sprzedawcę, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić Sprzedawcę umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, przy czym Kupujący nie może uznać ani zaspokoić roszczeń tej osoby bez uprzedniej, pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Sprzedawcy.
7. W stosunkach między Sprzedawcą a Kupującym w całości wyłączone jest stosowanie przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej i wyłączona jest wszelka oparta na takich przepisach odpowiedzialność Sprzedawcy.

VII. Rozstrzyganie sporów.

1. Do rozstrzygania wszelkich sporów mogących wyniknąć pomiędzy

Stronami właściwy będzie Sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

2. Do każdej umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym, znajdują zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży. W zakresie treści nieunormowanych w niniejszych OWS będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące akty prawne.
3. Niezależnie od treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, umowa pomiędzy stronami może ulec odpowiedniej zmianie w wypadku wprowadzenia bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych, z których treści wynikać będą dodatkowe obowiązki stron. W szczególności Sprzedawca może powoływać się na wszelkie zmiany przepisów i okoliczności, jeśli zmiany te mogą pociągać za sobą zmianę kosztów działalności i zmianę obciążeń o charakterze publicznoprawnym.